

**Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada**

# 24061

**DIRECTOR AREA DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS**

**ESPECIFICACIÓN DE CLASE**

**NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL TRABAJO**

Trabajo profesional, de gran complejidad colaborando directamente con el (la) Director (a) de la Oficina de Evaluación, Estadísticas y Desarrollo de Planes. Consiste en planificar, coordinar, dirigir y supervisar las actividades relacionadas con los programas de nutrición, sostenimiento y acción afirmativa. Es responsable de la evaluación de los servicios que se ofrecen a la población de edad avanzada.

**ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO:**

El (la) empleado (a) realiza trabajo de gran complejidad y responsabilidad relacionado con la planificación, coordinación, dirección y supervisión de las actividades que llevan a cabo en la evaluación de los programas de servicios como los de Nutrición, Sostenimiento y el Plan de Acción Afirmativa de la Agencia. Ejerce un alto grado de iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus deberes. Sus funciones comprenden entre otros efectuar estudios diagnósticos o investigaciones de servicios en los que se requiera su ayuda técnica o peritaje.

Mantiene comunicación continua con los grupos auspiciadores y con otros proveedores de servicios. Dirige estudios investigativos y emite recomendaciones sobre los resultados de las evaluaciones que conduce el personal a su cargo.

Su evaluación se efectúa mediante los informes que somete, la evaluación de los resultados obtenidos y reuniones con el (la) supervisor (a), para verificar el cumplimiento de las metas y objetivos trazados, normas y procedimientos establecidos e instrucciones impartidas. Además de las conferencias de supervisión y otros instrumentos de evaluación del desempeño que adopte la Agencia.

## EJEMPLOS TÍPICOS DE TRABAJO:

Prepara los planes de trabajo del Área bajo su dirección.

Establece los procedimientos internos de su área de trabajo.

Asesora al personal subalterno para lograr la eficiente evaluación de los servicios.

Dirige el proceso de orientación, evaluación y aprobación de propuestas de los grupos auspiciadores con el apoyo del Área de Presupuesto.

Dirige las evaluaciones de los programas de servicios y emite recomendaciones para el desarrollo óptimo de los mismos, contando con las disposiciones estatales y federales.

Redacta Instrucciones de Programa con respecto al área programática para la Red de Envejecimiento.

Implementa los formularios de recogida de datos.

Supervisa la elaboración de informes, tanto para la Agencia y para los niveles estatales y federales.

Colabora en la elaboración de los Planes de Área y del Plan Estatal.

Representa a el (la) Procurador (a) o a el (la) Director (a) de la Oficina de Evaluación, Estadísticas y Desarrollo de Planes en reuniones, comités, adiestramientos y otras actividades que le sean delegadas.

Coordina los estudios para identificar las necesidades de la población de edad avanzada a nivel regional y a nivel estatal.

Adiestra al personal a su cargo sobre el proceso de evaluación a los proveedores de servicios.

Coordina los adiestramientos para el personal de los Centros de Actividades y Servicios Múltiples.

Establece un Plan de Reuniones con la Procuradora para el Presidente de los Grupos Auspiciadores y los Directores de Centros de Servicios y Actividades Múltiples.

Mantiene comunicación constante y efectiva con los grupos auspiciadores y los directores de Centros de Actividades y de Servicios Múltiples.

Es responsable de implementar el Plan de Acción Afirmativa para las organizaciones gubernamentales y sin fines de lucro que reciben fondos para ofrecer servicios a personas de edad avanzada.

Dirige la supervisión de cumplimiento mediante informes que le someten las distintas organizaciones que proveen servicios a personas de edad avanzada.

Redacta correspondencia para la firma de la Procuradora.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento vasto en leyes de prestación de servicios a la población de edad avanzada como el "Olders Americans Act" la Ley Núm. 68 y la Ley Núm. 203, y toda reglamentación necesaria para la evaluación de programas de servicios.

Conocimiento de todos los formularios de recogida de datos implementados por la Agencia y los requeridos en los niveles estatales y federales.

Conocimiento sobre los procesos de evaluación de los servicios a ofrecerse a las personas de edad avanzada con énfasis en los de nutrición y sostenimiento.

Conocimiento de los servicios que proveen otras agencias de gobierno a la población de edad avanzada y de los que ofrecen las organizaciones sin fines de lucro.

Conocimiento vasto sobre las necesidades de la población de edad avanzada.

Conocimiento vasto en las estadísticas vitales de la población de edad avanzada.

Gran conocimiento en análisis estadístico.

Conocimiento y experiencia en las técnicas de adiestramiento.

Conocimiento considerable de los principios y prácticas modernas de supervisión.

Habilidad para planificar, coordinar y dirigir las actividades que se generan en el área al que esta asignado el puesto.

Habilidad para conducir evaluaciones de las actividades realizadas en el área que dirige.

Habilidad para analizar y manejar situaciones particulares problemas o controversias que afecten el área a la que esta asignado (a), ofreciendo soluciones viables y efectivas.

Habilidad para ofrecer alternativas efectivas para situaciones particulares, dificultades o problemas que le presenten los directores de los Centros de Actividades y Servicios Múltiples para Personas de Edad Avanzada.

Poseer excelentes destrezas de comunicación, ya que es responsable de que la misma sea efectiva entre la Agencia y los proveedores de servicios.

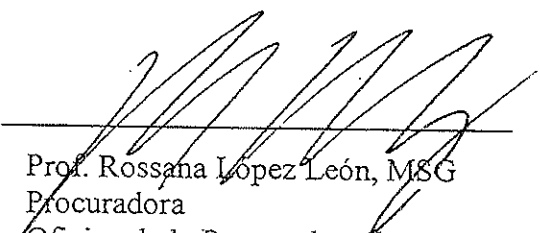
PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

Poseer Bachillerato de una universidad acreditada con al menos seis (6) créditos de estadísticas. Un mínimo de tres (3) años de experiencia en trabajos relacionados al campo de la Demografía, Evaluación, Planificación, Estadísticas, Conducta Humana y/o Salud. Un mínimo de (1) año de experiencia en trabajos relacionados a la población de edad avanzada. Un mínimo de (1) año de experiencia en supervisión de personal y otras relacionadas a la naturaleza del puesto.

PERIODO PROBATORIO

Ocho (8) meses.

En virtud de la autoridad que me confiere la Sección 6.2 de la Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, Ley Número 184 del 3 de agosto de 2004, por la presente apruebo la precedente clase que formara parte del Plan de Clasificación para el Servicio de Carrera de la Oficina de el (la) Procurador (a) de las Personas de Edad Avanzada a partir del 1 de marzo de 2005.

  
\_\_\_\_\_  
Prof. Rossana López León, MSG  
Procuradora  
Oficina de la Procuradora de  
las Personas de Edad Avanzada

Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada

# 24081

**DIRECTOR AREA DE FINANZAS**

**ESPECIFICACIÓN DE CLASE**

**NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL TRABAJO**

Trabajo profesional, de gran complejidad colaborando directamente con el (la) Director (a) de la Oficina de Administración. Consiste en planificar, coordinar, dirigir y supervisar las actividades relacionadas con la contabilidad y las finanzas de la Agencia. Es responsable de todas las transacciones financieras que mantienen el sistema de contabilidad actualizado y de que las transacciones se efectúen puntualmente.

**ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO:**

El (la) empleado (a) realiza trabajo de gran complejidad y responsabilidad relacionado con la supervisión del personal que lleva a cabo la contabilidad, como el registro de transacciones, pago de facturas y desembolsos, y conciliaciones, de la Agencia. Ejerce un alto grado de iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus deberes.

Mantiene comunicación continua con el área de presupuesto y servicios generales para lograr el desarrollo de la gestión fiscal de la Agencia. Desarrolla procedimientos para agilizar los procesos del área que dirige y emite recomendaciones sobre las alternativas para el mejor funcionamiento de las tareas que se ejecutan en la misma.

Su evaluación se efectúa mediante los informes que somete, la evaluación de los resultados obtenidos y reuniones con el (la) supervisor (a), para verificar el cumplimiento de las metas y objetivos trazados, normas y procedimientos establecidos e instrucciones impartidas. Además de las conferencias de supervisión y otros instrumentos de evaluación del desempeño que adopte la Agencia.

### EJEMPLOS TÍPICOS DE TRABAJO:

- Prepara los planes de trabajo del Área bajo su dirección.
- Establece los procedimientos internos de su área de trabajo.
- Asesora al personal subalterno para lograr una óptima ejecución de sus tareas.
- Supervisa el registro en programa MIP presupuesto, remesas, nóminas, desembolsos y correcciones de gastos y/o ingresos de todos los fondos recibidos en la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.
- Supervisa la labor de los (as) contadores y de los (as) auxiliares fiscales adscritos al Área de Finanzas.
- Planifica, desarrolla y evalúa las actividades que se desarrollan en el Área de Finanzas conforme a toda la legislación pertinente además de los procedimientos y requerimientos establecidos para los procesos fiscales.
- Establece comunicación efectiva con los funcionarios que solicitan algún servicio de los que ofrece el Área de Finanzas.
- Supervisa el registro en PRIFAS de todos los desembolsos emitidos.
- Está a cargo de que se realicen y mantengan actualizadas todas las conciliaciones.
- Supervisa el manejo de las facturas de cobro.
- Colabora en la elaboración de informes, tanto para la Agencia y para los niveles estatales y federales.
- Es responsable de que produzcan los informes de gastos de los formularios 269, 272, OGP, WIA, Junta de Planificación y de las Oficinas Regionales.
- Supervisa la preparación de las correcciones de gastos y de ingresos.
- Sirve de enlace con la Oficina de Auditoría.
- Supervisa la tarea de pre-intervención de documentos.
- Supervisa el que se sustituya al recaudador oficial.
- Supervisa el registro de cheques en el programa MIP.
- Supervisa el que se emitan los pagos.
- Tramita los viajes al exterior de los funcionarios de la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.
- Colabora en la elaboración de los Planes de Área y del Plan Estatal.

Representa al (la) Procurador (a) o al (la) Director (a) de la Oficina de Administración en reuniones, comités, adiestramientos y otras actividades que le sean delegadas.

Redacta acuerdos, cartas, comunicaciones, mensajes e informes para la firma de la Procuradora o del (la) Director (a) de la Oficina de Administración.

Ejerce iniciativa y criterio propio en el desempeño de las funciones asignadas al puesto, de acuerdo a las leyes, reglamentos y normas vigentes.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento vasto en leyes de administración del área fiscal de toda regulación y reglamentación necesaria para el manejo de fondos públicas, estatales y federales.

Conocimiento vasto en las disposiciones del "Older Americans Act" y sus enmiendas.

Conocimiento en el uso de las computadoras y en los sistemas de contabilidad computarizados.

Conocimiento general de las propuestas obtenidas por la Agencia y las regulaciones del manejo de fondos de las mismas.

Conocimiento vasto sobre el sistema PRIFAS.

Conocimiento de todos los procedimientos que se efectúan en la Oficina de Administración.

Conocimiento vasto sobre la utilización de los fondos que asigna el gobierno estatal y federal.

Conocimiento vasto en los sistemas de contabilidad.

Gran conocimiento en elaboración de documentos fiscales.

Conocimiento y experiencia general en las técnicas de adiestramiento.

Conocimiento considerable de los principios y prácticas modernas de supervisión.

Habilidad para planificar, coordinar y dirigir las actividades que se generan en el área a la que está asignado el puesto.

Habilidad para conducir evaluaciones de las actividades realizadas en el área que dirige.

Habilidad para analizar y manejar situaciones particulares problemas o controversias que afecten el área a la que está asignado (a), ofreciendo soluciones viables y efectivas.

Poseer excelentes destrezas de comunicación, ya que es responsable de que la misma sea efectiva entre los funcionarios que solicitan servicios del Área de Finanzas y del equipo de trabajo bajo su supervisión.

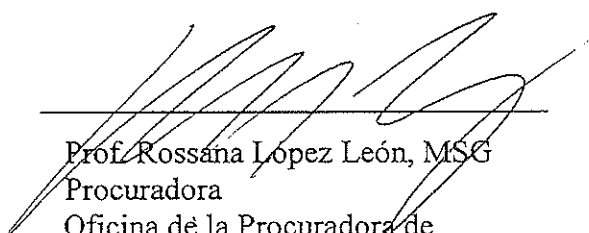
PREPARACION ACADEMICA Y EXPEIENCIA MINIMA

Bachillerato de una universidad acreditada con concentración en Contabilidad y/o Finanzas. Cuatro (4) años de experiencia en trabajo relacionado con asuntos fiscales. Al menos un (1) año de experiencia con destrezas y funciones de la naturaleza de este trabajo, que incluya la supervisión de personal.

PERIODO PROBATORIO

Ocho (8) meses.

En virtud de la autoridad que me confiere la Sección 6.2 de la Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, Ley Núm. 184 del 3 de agosto de 2004, por la presente apruebo la precedente clase que formara parte del Plan de Clasificación para el Servicio de Carrera de la Oficina del (la) Procurador (a) de las Personas de Edad Avanzada a partir del 1 de mayo de 2005.



---

Prof. Rossana López León, MSG  
Procuradora  
Oficina de la Procuradora de  
las Personas de Edad Avanzada



# Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada

# 24141

## DIRECTOR AREA DE OFICIALES EXAMINADORES

### ESPECIFICACIÓN DE CLASE

#### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo profesional, administrativo y especializado que requiere la aplicación de conocimientos sobre los principios y prácticas del derecho. De gran complejidad colaborando directamente con el (la) Procurador (a) Auxiliar de Protección y Defensa de los Derechos de las Personas de Edad Avanzada. Consiste en planificar, coordinar, dirigir, supervisar y evaluar las actividades del Área de Oficiales Examinadores, sus tareas están relacionadas a los procesos de manejo de querellas y su adjudicación. Es responsable de la supervisión que comprende la investigación y estudio sobre situaciones de índole jurídica en la Oficina de la Procuraduría de Personas de Edad Avanzada.

#### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El (la) empleado (a) realiza trabajo de gran complejidad y responsabilidad en el campo legal y administrativo que incluye supervisión de investigaciones, estudios, análisis de situaciones y controversias casi judiciales, y emite recomendaciones. Trabaja bajo la supervisión del (la) Procurador (a) Auxiliar de Protección de Defensa, quien le imparte instrucciones generales y permite que ejerza iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones. El trabajo se evalúa de acuerdo a los resultados obtenidos, y reuniones con el (la) supervisor (a), para verificar el cumplimiento de las metas y objetivos trazados, normas y procedimientos establecidos e instrucciones impartidas.

Además de las conferencias de supervisión y otros instrumentos de evaluación del desempeño que adopte la Agencia.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Prepara los planes de trabajo y calendario, de vistas del Área bajo su dirección.

Establece los procedimientos internos de su área de trabajo.

Asesora al personal subalterno para lograr la efectiva solución de las querellas.

Supervisa las investigaciones de situaciones de hechos sobre materia relacionada con las leyes y servicios a las personas de edad avanzada.

Evalúa a los Oficiales Examinadores en la celebración de vistas administrativas donde se dilucidan controversias entre personas con de Edad Avanzada y agencias públicas o privadas a la luz de las leyes y reglamentos aplicables.

Asigna los casos a los Oficiales Examinadores

Revisa, corrige las resoluciones donde se adjudican las controversias sometidas en las vistas administrativas, e y le emite la recomendación a la Procuradora sobre lo que procede basado en su análisis.

Es responsable de que se contesten las reconsideraciones de la resoluciones emitidas por la Oficina.

Contesta o delega las consultas relacionadas con las leyes, normas y reglamentos que administra la Oficina.

Redacta y contesta correspondencia variada de naturaleza legal y especializada relacionada con las leyes, programas y servicios a las personas de edad avanzada para la firma o visto bueno de la Procuradora.

Es responsable de que se preparen y mantengan los expedientes de los casos informados o trabajos.

Coordina, prepara y somete todos aquellos informes de trabajo que le sean requeridos puntualmente.

Ofrece y coordina conferencias, adiestramientos, reuniones y otras actividades relacionadas con los programas y servicios disponibles en la Oficina.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MÍNIMAS

Conocimiento vasto del derecho estatutario y de las leyes locales, ordenanzas municipales, precedentes judiciales y de las fuentes de investigación legal.

Gran conocimiento de las leyes que administra la Oficina.

Conocimiento del "Older Americans Act"(OAA).

Dominio y gran conocimiento de la estructura de organización de la Oficina.

Conocimiento vasto de las prácticas en corte del procedimiento judicial y de las reglas de procedimiento civil, criminal y de evidencia.

Habilidad para ponderar, organizar y presentar datos, evidencia y otro material legal.

Gran habilidad para analizar documentos legales.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo con compañeros y público en general.

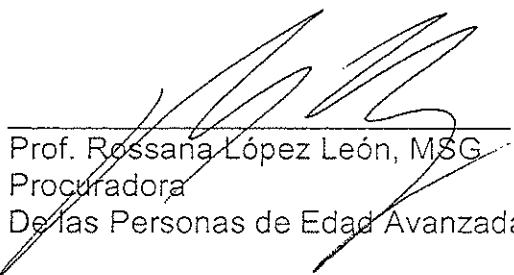
PREPARACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA MÍNIMA

Poseer el grado de Juris Doctor de institución universitaria acreditada. Un mínimo de dos (2) años de experiencia en trabajos relacionados al campo del Derecho, uno de estos en trabajos relacionados al Derecho de Familia.

PERÍODO PROBATORIO

Ocho (8) meses.

En virtud de la autoridad que me confiere la Sección 6.2 de la Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, Ley Número 184 del 3 de agosto de 2004, por la presente apruebo la precedente clase que formara parte del Plan de Clasificación para el Servicio de Carrera de la Oficina de el (la) Procurador (a) de las Personas de Edad Avanzada a partir del 1 de noviembre de 2005.

  
Prof. Rossana López León, MSG  
Procuradora  
De las Personas de Edad Avanzada

Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada

# 24071

**DIRECTOR AREA DE PRESUPUESTO**

**ESPECIFICACIÓN DE CLASE**

**NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL TRABAJO**

Trabajo profesional y especializado de gran complejidad colaborando directamente con el (la) Director (a) de la Oficina de Administración. Consiste en planificar, coordinar, dirigir y supervisar las actividades relacionadas al presupuesto de la Agencia. Es responsable de todas las transacciones presupuestarias que mantienen control de gasto y el funcionamiento efectivo de la Agencia Estatal, las Agencias de Área en Envejecimiento y de los Grupos Aupiciadores y otros proveedores de servicios.

**ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO:**

El (la) empleado (a) realiza trabajo especializado de gran complejidad y responsabilidad relacionado con la supervisión del personal que mantiene el control del presupuesto de la Agencia en el manejo de fondos para uso interno y los que se delegan por propuestas para proveer servicios a las personas de edad avanzada. Ejerce un alto grado de iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus deberes.

Mantiene comunicación continua con el área de finanzas y de servicios generales para lograr el desarrollo óptimo de la gestión fiscal de la Agencia. Desarrolla procedimientos para agilizar los procesos del área que dirige y emite recomendaciones sobre las alternativas para el mejor funcionamiento de las tareas que se ejecutan en la misma.

Su evaluación se efectúa mediante los informes que somete, la evaluación de los resultados obtenidos y reuniones con el (la) supervisor (a), para verificar el cumplimiento de las metas y objetivos trazados, normas y procedimientos establecidos e instrucciones impartidas. Además de las conferencias de supervisión y otros instrumentos de evaluación del desempeño que adopte la Agencia.

### EJEMPLOS TIPICOS DE TRABAJO:

Prepara los planes de trabajo del Área bajo su dirección.

Establece los procedimientos internos de su área de trabajo.

Asesora al personal subalterno para lograr una óptima ejecución de sus tareas.

Supervisa el análisis de las peticiones de fondos y los informes de gastos.

Supervisa la labor de los (as) contadores y del (la) auxiliar fiscal adscritos al Área de Presupuesto.

Planifica, desarrolla y evalúa actividades que se desarrollan en el Área de Presupuesto conforme toda la legislación pertinente además de los procedimientos y requerimientos establecidos para los procesos fiscales.

Establece comunicación efectiva con los funcionarios que solicitan algún servicio que ofrece el Área de Presupuesto.

Dirige el proceso de análisis y evaluación de área fiscal de las propuestas que someten los grupos auspiciadores y otros proveedores de servicios.

Está a cargo de que se emitan las notificaciones de presupuesto a Regiones y a los Centros de Actividades y Servicios Múltiples para Personas de Edad Avanzada.

Colabora en la elaboración de informes, tanto para la Agencia y para los niveles estatales y federales.

Supervisa y colabora con la preparación del desglose de fondos de todos los presupuestos que recibe la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.

Supervisa el registro del desglose de los presupuestos en el programa MIP.

Dirige la evaluación de las solicitudes de transferencias de los fondos.

Dirige la evaluación de las solicitudes de reprogramación de los fondos.

Es responsable de la creación de cuentas, aumentos, disminuciones y extensiones de vigencia.

Supervisa la verificación de cálculos matemáticos de los informes de gastos y de las peticiones de fondos.

Coordina la acumulación de información del presupuesto en hojas de trabajo mecanizada.

Supervisa el registro de las requisiciones de compras en el programa MIP.

Dirige el registro de las ordenes de compras y obligaciones de contratos en PRIFAS y en el programa MIP.

Colabora en la elaboración de los Planes de Área y del Plan Estatal.

Representa al (la) Procurador (a) o al (la) Director (a) de la Oficina de Administración en reuniones, comités, adiestramientos y otras actividades que le sean delegadas.

Redacta acuerdos, cartas, comunicaciones, mensajes e informes para la firma de la Procuradora o del (la) Director (a) de la Oficina de Administración.

Ejerce iniciativa y criterio propio en el desempeño de las funciones asignadas al puesto, de acuerdo a las leyes, reglamentos y normas vigentes.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento vasto en leyes de administración del área fiscal de toda regulación y reglamentación necesaria para el manejo de fondos públicos, estatales y federales.

Conocimiento vasto en las disposiciones del "Older Americans Act" y sus enmiendas.

Conocimiento en el uso de las computadoras y en los sistemas de contabilidad computarizados.

Conocimiento vasto de las propuestas obtenidas por la Agencia y las regulaciones del manejo de fondos de las mismas.

Conocimiento vasto sobre el sistema PRIFAS.

Conocimiento de todos los procedimientos que se efectúan en la Oficina de Administración.

Conocimiento vasto sobre la utilización de los fondos que asigna el gobierno estatal y federal.

Habilidad para evaluar solicitudes de transferencias y reprogramaciones de fondos.

Conocimiento vasto en evaluación de propuestas.

Conocimiento general en el programa MIP.

Conocimiento y experiencia general en las técnicas de adiestramiento.

Conocimiento considerable de los principios y prácticas modernas de supervisión.

Habilidad para planificar, coordinar y dirigir las actividades que se generan en el área al que esta asignado el puesto.

Habilidad en el manejo de los cálculos matemáticos.

Habilidad para conducir evaluaciones de las actividades realizadas en el área que dirige.  
Habilidad para analizar y manejar situaciones particulares problemas o controversias que afecten el área a la que está asignado (a), ofreciendo soluciones viables y efectivas.

Poseer excelentes destrezas de comunicación, ya que es responsable de que la misma sea efectiva entre los funcionarios que solicitan servicios del Área de Finanzas y del equipo de trabajo bajo su supervisión.

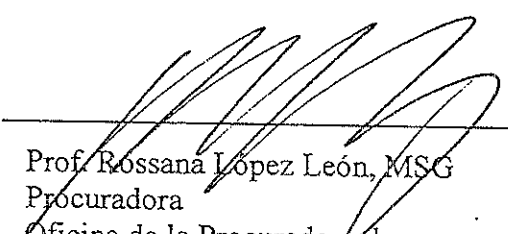
### PREPARACION ACADEMICA Y EXPEIENCIA MINIMA

Bachillerato de una universidad acreditada en el área de administración o gerencia.  
Cuatro (4) años de experiencia en trabajo relacionado con asuntos fiscales. Al menos un (1) año de experiencia con destrezas y funciones de la naturaleza de este trabajo, que incluya la supervisión de personal.

### PERIODO PROBATORIO

Ocho (8) meses.

En virtud de la autoridad que me confiere la Sección 6.2 de la Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, Ley Núm. 184 del 3 de agosto de 2004, por la presente apruebo la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación para el Servicio de Carrera de la Oficina del (la) Procurador (a) de las Personas de Edad Avanzada a partir del 1 de marzo de 2005.



---

Prof. Rossana López León, MSG  
Procuradora  
Oficina de la Procuradora de  
las Personas de Edad Avanzada



Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada

# 24121

DIRECTOR AREA DE PROGRAMAS

ESPECIFICACIÓN DE CLASE

NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL TRABAJO

Trabajo profesional, de gran complejidad colaborando directamente con el (la) Procurador (a) Auxiliar de Programas. Consiste en planificar, coordinar, dirigir y supervisar las actividades relacionadas con los programas de Alzheimer, Apoyo a Cuidadores y los servicios de las Agencias de Área en Envejecimiento. Es responsable de la prestación de los servicios que se ofrecen a la población de edad avanzada.

ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO:

El (la) empleado (a) realiza trabajo de gran complejidad y responsabilidad relacionado con la supervisión del personal que lleva a cabo la dirección de los programas de servicios como los de Alzheimer, Apoyo a Cuidadores y los servicios que se ofrecen a través de las Agencias de Área en Envejecimiento. Ejerce un alto grado de iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus deberes.

Mantiene comunicación continua con el personal de las Oficinas Regionales. Dirige estudios investigativos y emite recomendaciones sobre los resultados de los programas que dirige el personal a su cargo.

Su evaluación se efectúa mediante los informes que somete, la evaluación de los resultados obtenidos y reuniones con el (la) supervisor (a), para verificar el cumplimiento de las metas y objetivos trazados, normas y procedimientos establecidos e instrucciones impartidas. Además de las conferencias de supervisión y otros instrumentos de evaluación del desempeño que adopte la Agencia.

### EJEMPLOS TIPICOS DE TRABAJO:

- Prepara los planes de trabajo del área bajo su dirección.
- Establece los procedimientos internos de su área de trabajo.
- Asesora al personal subalterno para lograr la eficiente prestación de los servicios.
- Dirige la solicitud de renovación de propuestas de sus programas con el apoyo del Área de Presupuesto.
- Coordina las evaluaciones de los programas de servicios y emite recomendaciones para el desarrollo óptimo de los mismos, contando con las disposiciones estatales y federales.
- Redacta Instrucciones de Programa con respecto al área programática para las Agencias Área en Envejecimiento.
- Supervisa el manejo de los fondos logrando que se utilicen en el tiempo adecuado o que se solicite la extensión de uso de los mismos.
- Supervisa la elaboración de informes, tanto para la Agencia y para los niveles estatales y federales.
- Colabora en la elaboración de los Planes de Área y del Plan Estatal.
- Representa al (la) Procurador (a) o al (la) Procurador (a) Auxiliar de Programas en reuniones, comités, adiestramientos y otras actividades que le sean delegadas.
- Colabora con los estudios para identificar las necesidades de la población de edad avanzada a nivel regional y a nivel estatal.
- Adiestra al personal a su cargo sobre la prestación de servicios, reclutamiento de voluntarios, manejo de casos y utilización óptima de los recursos fiscales.
- Colabora en la coordinación de los adiestramientos para el personal y de los voluntarios. Además coordina adiestramientos sobre sensibilidad con las personas de edad avanzada y sus cuidadores y con los pacientes de Alzheimer.
- Establece un Plan de Reuniones con las estaciones y con el personal de las Oficinas Regionales.
- Mantiene comunicación constante y efectiva con los directores de las estaciones, y con los proveedores de los servicios del Programa de Apoyo a Cuidadores.
- Es responsable de implementar los servicios nuevos por propuestas obtenidas.
- Colabora en la solución de los problemas o situaciones conflictivas que surgen en los programas.

Redacta correspondencia para la firma de la Procuradora.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento vasto en leyes de prestación de servicios a la población de edad avanzada como el "Olders Americans Act" la Ley 68 y la Ley 203, y toda reglamentación necesaria para la evaluación de programas de servicios.

Conocimiento de los formularios de recogida de datos implementados por la Agencia y los requeridos en las propuestas.

Conocimiento sobre la prestación de servicios a ofrecerse a las personas de edad avanzada con énfasis en los de apoyo a cuidadores y a los pacientes con Alzheimer y sus familiares.

Conocimiento de los servicios que proveen otras agencias de gobierno a la población de edad avanzada y de los que ofrecen las organizaciones sin fines de lucro para establecer una red de apoyo a referidos.

Conocimiento vasto sobre las necesidades de la población de edad avanzada.

Conocimiento vasto en las estadísticas vitales de la población de edad avanzada.

Gran conocimiento en técnicas de manejo de casos.

Conocimiento y experiencia en las técnicas de adiestramiento.

Conocimiento considerable de los principios y prácticas modernas de supervisión.

Habilidad para planificar, coordinar y dirigir las actividades que se generan en el área al que esta asignado el puesto.

Habilidad para conducir evaluaciones de las actividades realizadas en el área que dirige.

Habilidad para analizar y manejar situaciones particulares problemas o controversias que afecten el área a la que esta asignado (a), ofreciendo soluciones viable y efectivas.

Habilidad para ofrecer alternativas efectivas para situaciones particulares, dificultades o problemas que le presenten los directores de los Centros de Actividades y Servicios Múltiples para personas de edad avanzada.

Poseer excelentes destrezas de comunicación, ya que es responsable de que la misma sea efectiva entre la Agencia y los proveedores de servicios.

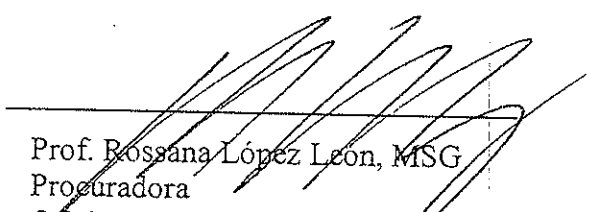
PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

Bachillerato de una universidad acreditada. Cinco (5) años relacionado con la supervisión de programas de prestación de servicios a personas de edad avanzada. Al menos un (1) años de experiencia con destrezas y funciones de la naturaleza de este trabajo, que incluya la supervisión de personal.

PERIODO PROBATORIO

Ocho (8) meses.

En virtud de la autoridad que me confiere la Sección 6.2 de la Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, Ley Núm. 184 del 3 de agosto de 2004, por la presente apruebo la precedente clase que formara parte del Plan de Clasificación para el Servicio de Carrera de la Oficina del (la) Procurador (a) de las Personas de Edad Avanzadas a partir del 1 de marzo de 2005.

  
Prof. Rossana López León, MSG  
Procuradora  
Oficina de la Procuradora de  
las Personas de Edad Avanzada

**Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada**

# 24091

**DIRECTOR AREA DE SERVICIOS GENERALES**

**ESPECIFICACIÓN DE CLASE**

**NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL TRABAJO**

Trabajo profesional, de gran complejidad colaborando directamente con él (la) Director (a) de la Oficina de Administración. Consiste en planificar, coordinar, dirigir y supervisar las actividades relacionadas con la propiedad, compras, almacén y reproducción de documentos de la Agencia. Es responsable de todas las transacciones de compras, registro y mantenimiento de la propiedad, de los vehículos oficiales y del manejo del almacén y de que todas las transacciones se efectúen puntualmente.

**ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO:**

El (la) empleado (a) realiza trabajo de gran complejidad y responsabilidad relacionado con la supervisión del personal que lleva a cabo las compras, el registro y mantenimiento de la propiedad, reproducción de documentos y recaudaciones de la Agencia. Ejerce un alto grado de iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus deberes.

Mantiene comunicación continua con el área de presupuesto y de finanzas para lograr el desarrollo de la gestión fiscal de la Agencia. Desarrolla procedimientos para agilizar los procesos del área que dirige y emite recomendaciones sobre las alternativas para el mejor funcionamiento de las tareas que se ejecutan en la misma.

Su evaluación se efectúa mediante los informes que somete, la evaluación de los resultados obtenidos y reuniones con el (la) supervisor (a), para verificar el cumplimiento de las metas y objetivos trazados, normas y procedimientos establecidos e instrucciones impartidas. Además de las conferencias de supervisión y otros instrumentos de evaluación del desempeño que adopte la Agencia.

### EJEMPLOS TIPICOS DE TRABAJO:

Prepara los planes de trabajo del Área bajo su dirección.

Establece los procedimientos internos de su área de trabajo.

Asesora al personal subalterno para lograr una óptima ejecución de sus tareas.

Supervisa todas las compras que se efectúan en la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.

Supervisa la labor de los (as) conserjes y del (la) auxiliar fiscal, del operador de máquina duplicadora, comprador oficial, el sub-delegado comprador y el administrador de documentos adscritos al área de Servicios Generales.

Planifica, desarrolla y evalúa actividades que se desarrollan en el área de Servicios Generales conforme a toda la legislación pertinente además de los procedimientos y requerimientos establecidos para los procesos fiscales.

Establece comunicación efectiva con los funcionarios que solicitan algún servicio que ofrece el área de Servicios Generales.

Supervisa el cumplimiento con todas las reglamentaciones establecidas por la Administración de Servicios Generales, para emitir ordenes de compras de bienes y/o servicios requisados por la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.

Está a cargo de que se mantengan informados a los solicitantes de las compras sobre el estatus de las requisiciones sometidas.

Supervisa las gestiones con los suplidores.

Se responsabiliza de que el delegado comprador apoye al comprador en la adquisición de bienes y servicios.

Colabora en la elaboración de informes, tanto para la Agencia como para los niveles estatales y federales.

Supervisa que se ofrezca el mantenimiento adecuado a toda la propiedad de la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.

Supervisa que se ofrezca el mantenimiento a los equipos de la Agencia.

Supervisa las transacciones del Recaudador Oficial.

Supervisa el mantenimiento de la flota de la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.

Habilidad para analizar y manejar situaciones particulares problemas o controversias que afecten el área a la que está asignado (a), ofreciendo soluciones viables y efectivas.

Poseer excelentes destrezas de comunicación, ya que es responsable de que la misma sea efectiva entre los funcionarios que solicitan servicios del área de Servicios Generales y del equipo de trabajo bajo su supervisión.

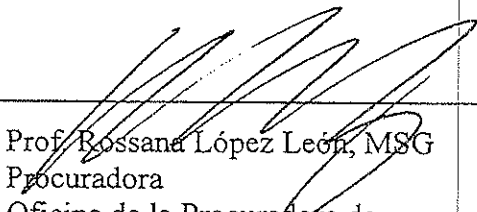
PREPARACION ACADEMICA Y EXPEIENCIA MINIMA

Bachillerato de una universidad acreditada con concentración en Administración de Empresas y/o Administración Pública. Cuatro (4) años de experiencia en trabajo relacionado con asuntos administrativos. Al menos un (1) año de experiencia con destrezas y funciones de la naturaleza de este trabajo, que incluya la supervisión de personal.

PERIODO PROBATORIO

Ocho (8) meses.

En virtud de la autoridad que me confiere la Sección 6.2 de la Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, Ley Núm. 184 del 3 de agosto de 2004, por la presente apruebo la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación para el Servicio de Carrera de la Oficina del (la) Procurador (a) de las Personas de Edad Avanzada a partir del 1 de marzo de 2005.

  
Prof. Rossana López León, MSG  
Procuradora  
Oficina de la Procuradora de  
las Personas de Edad Avanzada

## ILUSTRADOR GRAFICO

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo diestro que consiste en elaborar ilustraciones y trabajo de arte en general.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de complejidad y responsabilidad en la elaboración de ilustraciones y otros trabajos de arte, utilizando para ello las técnicas y prácticas del oficio. Recibe supervisión general de un superior jerárquico, de quien recibe instrucciones generales o específicas de acuerdo al tipo de trabajo solicitado y la actividad de que se trate. Ejerce iniciativa y criterio propio para crear y diseñar la labor artística. Su trabajo se revisa a la terminación para verificar creatividad, presentación y conformidad con las instrucciones impartidas.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Realiza diseños de portadas, afiches, rótulos, cartelones y otros trabajos de acuerdo a lo solicitado y a la ocasión o actividad de que se trate.

Hace separación de colores en trabajos que van a la imprenta y añade las tipografías.

Realiza el diseño de diplomas, menciones, certificados, así como la caligrafía.

Prepara los cintillos que se publican en los periódicos del país dirigidos a crear conciencia en la ciudadanía sobre la edad madura.

Colabora con otras agencias afines que soliciten sus servicios para realizar trabajos de ilustración gráfica.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento de las técnicas que se utilizan en el campo de las artes gráficas.

Conocimiento de la utilización y manejo del equipo, instrumentos y materiales necesarios para realizar los trabajos en el campo de las artes gráficas.

---

Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez



Habilidad artística para crear, diseñar y dibujar, así como para desarrollar las ideas y conceptos que le sean transmitidos.

Habilidad para aplicar las técnicas de la separación de colores.

Habilidad para la rotulación en diferentes clases de superficie.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destreza en el manejo y uso del equipo, instrumentos y materiales propios de las artes gráficas.

PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

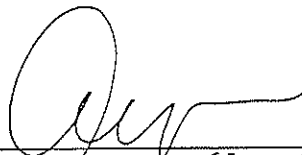
Graduación de escuela superior acreditada suplementada por un curso de Artes Gráficas. Dos (2) años de experiencia en el arte del diseño, dibujo e ilustración de artes gráficas.

PERIODO PROBATORIO


Cuatro (4) meses.

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 del 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, a partir del MAY 01 1997

En San Juan, Puerto Rico a MAY 20 1997.



Aura L. González Ríos  
Directora  
Oficina Central de Administración de Personal



Ruby Rodríguez Ramírez  
Directora Ejecutiva  
Oficina del Gobernador  
para los Asuntos de la Vejez

## MONITOR FISCAL I

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo profesional de oficina y de campo que conlleva el realizar monitorias a los procedimientos fiscales y sistemas de contabilidad.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de moderada complejidad y responsabilidad llevando a cabo monitoria, asesorando y prestando ayuda técnica al personal que se dedica a realizar procedimientos fiscales en las agencias de area de la Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez. Trabaja bajo la supervisión del Director de Servicios Administrativos quien le imparte instrucciones generales en los aspectos comunes del puesto y específicas en situaciones nuevas o imprevistas. Ejerce un grado moderado de iniciativa y criterio propio al realizar su labor. Su trabajo se revisa mediante los informes que rinde y en reuniones de supervisión.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Ofrece asesoramiento y ayuda técnica a las agencias de area en las areas de sistemas de contabilidad, procedimientos fiscales y administrativos y reglamentación federal y estatal relacionada con estos procedimientos.

Participa en seminarios y adiestramientos relacionados con sistemas de contabilidad y procedimientos fiscales que se ofrecen al personal de las agencias de area.

Participa en las visitas de monitorías y evaluaciones fiscales que se efectuan a las agencias de area con miras a detectar posibles irregularidades.

Participa en la preparación de informes escritos sobre los hallazgos de las monitorías y evaluaciones realizadas.

Prepara informes de labor realizada.

Conocimiento de las leyes y reglamentos estatales y federales relacionadas con los procedimientos fiscales aplicables a la agencia.

CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento de la organización y funcionamiento de la agencia.

Habilidad para realizar monitorias y evaluaciones fiscales.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Habilidad para preparar informes relacionados a la labor que realiza.

Habilidad aplicar leyes, reglamentos, normas y procedimientos relacionados con su area de trabajo.

Habilidad para comunicarse de forma efectiva verbalmente y por escrito.

Destreza en el uso y manejo de calculadora y computadora.

PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

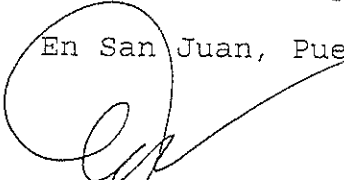
Bachillerato de una universidad acreditada con veintiún (21) créditos en Contabilidad que incluya cursos en Auditoría o Intervención de Cuentas.

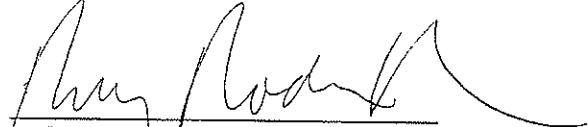
PERIODO PROBATORIO

Seis (6) meses.

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 del 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, a partir del 1 de mayo de 1997.

En San Juan, Puerto Rico a MAR 16 1998

  
 Aura L. González Ríos  
 Directora  
 Oficina Central de  
 Asesoramiento Laboral  
 y de Administración de  
 Recursos Humanos

  
 Ruby Rodríguez Ramírez  
 Directora Ejecutiva  
 Oficina del Gobernador  
 para los Asuntos de la Vejez

## MONITOR FISCAL II

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo profesional de oficina y de campo que conlleva el realizar monitorias a los procedimientos fiscales y sistemas de contabilidad.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de considerable complejidad y responsabilidad llevando a cabo monitorias fiscales, asesorando y prestando ayuda técnica al personal de las agencias de area de la Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez. Trabaja bajo la supervisión del Director de Servicios Administrativos quien le imparte instrucciones generales en los aspectos comunes del puesto y específicas cuando surgen cambios en los procedimientos. Ejerce iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones. Su trabajo se realiza a través de reuniones de supervisión y por los informes que rinde.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Asesora y presta ayuda técnica a las agencias de area en relación a los sistemas de contabilidad, procedimientos fiscales y administrativos y reglamentación federal y estatal relacionada.

Ofrece seminarios y adiestramientos a Contadores y Directores sobre Sistemas de Contabilidad y procedimientos fiscales.

Realiza visitas de monitorias, evaluaciones fiscales e intervenciones fiscales a las agencias de area para determinar posibles irregularidades.

Prepara informes escritos sobre los hallazgos en las monitorias con recomendaciones al Director de Servicios Administrativos.

Prepara informes de labor realizada.

CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento considerable de las leyes y reglamentos aplicables a su area de trabajo.

Conocimiento de la organización y funcionamiento de la agencia.

Habilidad para realizar monitorias y evaluaciones fiscales y hacer las recomendaciones correspondientes.

Habilidad para analizar la información recopilada en las monitorías.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Habilidad para comunicarse de forma efectiva verbalmente y por escrito.

Habilidad para preparar informes de monitorías y de labor realizada.

Habilidad para aplicar leyes, reglamentos, normas y procedimientos aplicables.

Destreza en el uso de máquina calculadora y computadora.

PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

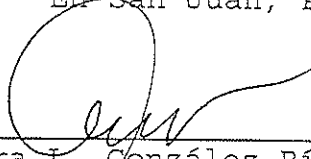
Bachillerato de una universidad acreditada con veintiún (21) créditos en contabilidad que incluya cursos en Auditoría o Intervención de Cuentas. Dos (2) años de experiencia en trabajo relacionado con sistemas de contabilidad y procedimientos fiscales, uno (1) de éstos en funciones similares en naturaleza y complejidad a las de un Monitor Fiscal I en el Servicio de Carrera de la Oficina de Asuntos de la Vejez.

PERIODO PROBATORIO

Ocho (8) meses.

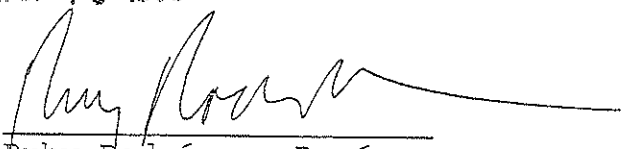
En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 del 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, a partir del 1 de mayo de 1997.

En San Juan, Puerto Rico a ~~MAR~~ 16 1998



---

Aura L. González Ríos  
Directora  
Oficina Central de  
Asesoramiento Laboral  
y de Administración de  
Recursos Humanos



---

Ruby Rodríguez Ramírez  
Directora Ejecutiva  
Oficina del Gobernador  
para los Asuntos de la Vejez

## Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada

23072

### NUTRICIONISTA

#### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo profesional y especializado que consiste en planificar, diseñar, coordinar, evaluar y ofrecer seguimiento a las actividades del programa de nutrición y otros programas relacionados que ofrecen servicios a las personas de edad avanzada.

#### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO:

El (la) empleado (a) realiza trabajo de complejidad y responsabilidad en el diseño, coordinación, evaluación y seguimiento del programa de nutrición y otros programas relacionados que proveen servicio directo a la población de edad avanzada. Enfatiza en la evaluación de la implementación, proceso y resultado de los programas de nutrición desarrollados por entidades públicas o privadas tanto las entidades que reciben los fondos que administra la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada como los servicios provistos por otras fuentes de fondos. Además evalúa y ofrece apoyo a los servicios de nutrición provistos en las instituciones de cuidado de larga duración. Recibe supervisión general de un funcionario de mayor jerarquía quien le imparte instrucciones generales. Ejerce iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones. Su trabajo se revisa mediante los informes que somete, reuniones con el supervisor(a) y conferencias de supervisión para verificar la conformidad con las instrucciones impartidas.

EJEMPLOS DE TRABAJO:

Desarrolla sistemas y procedimientos para la implantación de programas se servicios de nutrición y otros servicios relacionados dirigidos a personas de edad avanzada.

Ofrece asesoramiento y ayuda técnica a entidades públicas y privadas tanto a las que reciben los fondos que administra la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada como las que reciben fondos de otro origen, en lo relacionado a los servicios a la población de personas de edad avanzada especialmente en los servicios de nutrición.

Evalúa el cumplimiento de los proveedores de servicios de nutrición ofrecidos a la población de edad avanzada, en relación a las leyes, reglamentos, instrucciones de programa y otras directrices que le apliquen.

Evalúa la efectividad de los servicios de nutrición que las entidades públicas o privadas prestan a la población de edad avanzada; ofrece seguimiento a los hallazgos, recomendaciones de dichas evaluaciones y asesora en el desarrollo de planes de acción correctiva para mejorar la cantidad y calidad de los mismos.

Colabora en la orientación de la cumplimentación de propuestas para solicitar fondos del Título III de la Ley del Ciudadano de Mayor Edad.

Participa activamente en la evaluación de las propuestas sometidas para solicitar fondos del Título III de la Ley del Ciudadano de Mayor Edad.

Sirve como enlace entre organizaciones y agencias que coordinan o prestan servicios de nutrición a personas de edad avanzada en Puerto Rico y Estados Unidos y les ofrece ayuda técnica y material educativo e informativo en el campo de la nutrición.

Colabora en la elaboración de los Planes de Área y del Plan Estatal.



Desarrolla actividades de investigación, proyectos demostrativos, encuestas y otras actividades que realiza la Oficina para identificar las necesidades y conocer los problemas de nutrición de las personas de edad avanzada en Puerto Rico.

Diseña e implementa los ciclos de menús que se adoptarán a través de la Red de Envejecimiento.

Participa activamente como recurso en adiestramientos, conferencias, reuniones y actividades educativas en y fuera de Puerto Rico relacionadas con el tema de nutrición.

Representa al (la) Procurador (a) o al (la) Director (a) de la Procuraduría de Programas en reuniones, comités, adiestramientos y otras actividades que le sean delegadas.

Redacta acuerdos, cartas, comunicaciones, mensajes e informes para la firma de la Procuradora o del (la) Director(a) de la Procuraduría de Programas.

Ejerce iniciativa y criterio propio en el desempeño de las funciones asignadas al puesto, de acuerdo a las leyes, reglamentos y normas vigentes.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento de los principios, conceptos, teorías y prácticas modernas en el campo de la nutrición.

Conocimiento vasto en las leyes y reglamentos que regulan la práctica de la nutrición como profesión.

Conocimiento de las leyes y reglamentos estatales y federales que cobijan a la población de edad avanzada.

Conocimiento de la organización y funcionamiento de la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada, y las relaciones existentes entre esta y otras agencias estatales y federales.

Conocimiento y experiencia general en las técnicas de adiestramiento.

Conocimiento considerable de los principios y técnicas modernas sobre el desarrollo y evaluación de programas de servicios directos del campo de nutrición.

Conocimientos sobre las necesidades y problemas que confronta la población de edad avanzada.

Habilidad para aplicar los principios, conceptos, teorías y prácticas modernas del campo de la nutrición.

Habilidad para aplicar las leyes y los reglamentos relacionados con las funciones que realiza.

Habilidad para desarrollar y evaluar programas de servicios de nutrición dirigidos a la población de edad avanzada. Poseer excelentes destrezas de comunicación, ya que es responsable de que la misma sea efectiva entre los funcionarios que participan de la evaluación y la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.

Habilidad para identificar necesidades y conocer los problemas de la población de edad avanzada.

Habilidad para expresarse en forma clara y precisa, verbalmente y por escrito.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

### PREPARACION ACADEMICA

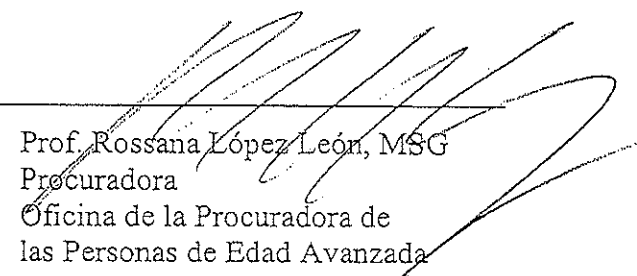
Bachillerato en Ciencias con especialidad en Nutrición y Dietética de una universidad acreditada. Poseer licencia permanente expedida por la Junta Examinadora de Nutricionistas y Dietistas de Puerto Rico y ser miembro activo del Colegio de Nutricionistas y Dietistas de Puerto Rico.

### PERIODO PROBATORIO

Ocho (8) meses.

En virtud de la autoridad que me confiere la Sección 6.2 de la Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, Ley Núm. 184 del 3 de agosto de 2004, por la presente apruebo la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación para el Servicio de Carrera de la Oficina del (la) Procurador (a) de las Personas de Edad Avanzada a partir del 12 de enero de 2005.

En Santurce, Puerto Rico a 12 de enero de 2005.



---

Prof. Rossana López León, MSG  
Procuradora  
Oficina de la Procuradora de  
las Personas de Edad Avanzada

**OFICIAL DE ESTADISTICAS**NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo de oficina que consiste en la recopilación de datos para colaborar en la realización de estudios de planificación.

ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de alguna complejidad y responsabilidad colaborando en la realización, estudios de investigación a los fines de planificar programas y servicios para la población envejeciente y medir la efectividad de los programas operacionales de la Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez y las Agencias de Area, así como los factores que afectan la misma. Recibe supervisión del Director de Planificación quien le imparte instrucciones específicas. No obstante la supervisión y las instrucciones se generalizan a medida que el empleado adquiere experiencia. Su trabajo se revisa mediante el análisis de los informes que somete para verificar conformidad con las normas y procedimientos establecidos, e instrucciones impartidas.

EJEMPLOS DE TRABAJO

Colabora en la recopilación de los datos relacionados con estudios de investigación sobre necesidades y problemas de la población envejecientes.

Revisa los informes estadísticos de servicios prestados a envejecientes, sometidos mensualmente por las Agencias de Area y brinda seguimiento a dichas Agencias para que los corrijan en caso de hallar deficiencias en los mismos.

Participa en la preparación y envío de informes pertinentes a las evaluaciones de los informes estadísticos que someten las Agencias de Area.

Redacta correspondencia de rutina relacionada con el trabajo que realiza.

CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Algún conocimiento de la organización y funcionamiento del Gobierno de Puerto Rico, las relaciones existentes entre sus organismos adscritos y con las agencias del Gobierno Federal.

Algún conocimiento de los problemas y condiciones socioeconómicos de los envejecientes en Puerto Rico.

Habilidad para recopilar y organizar información y datos estadísticos.

Habilidad para identificar necesidades socioeconómicas de la población envejeciente.

Habilidad para preparar y presentar informes técnicos relacionados con planificación.

Habilidad para expresarse con claridad y precisión, oralmente y por escrito.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA


Bachillerato de una universidad acreditada.

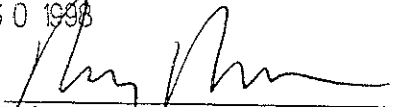
PERIODO PROBATORIO

Seis (6) meses.

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 del 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, a partir del

En San Juan, Puerto Rico a OCT 30 1998

  
 María C. Marina Durán  
 Administradora Interina  
 Oficina Central de Asesoramiento  
 Laboral y de Administración  
 de Recursos Humanos

  
 Ruby Rodríguez Ramírez  
 Directora Ejecutiva  
 Oficina del Gobernador  
 para los Asuntos de  
 la Vejez

## OFICIAL DE NOMINAS

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo de oficina que consiste en preparar y tramitar las nóminas de sueldos de los empleados de la Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de moderada complejidad y responsabilidad relacionado con la preparación y trámite de las nóminas de pago de los empleados conforme a las leyes, reglamentos, normas y procedimientos fiscales aplicables. Trabaja bajo la supervisión general de un funcionario de mayor jerarquía, de quien recibe instrucciones generales en los aspectos comunes del puesto y detalladas cuando surgen cambios en los procedimientos establecidos. Ejerce un grado moderado de iniciativa y criterio propio conforme a los reglamentos y normas que regulan su campo de trabajo. Su trabajo se revisa mediante los informes que somete y por los resultados obtenidos para verificar exactitud, corrección y conformidad con las leyes, reglamentos, normas y procedimientos aplicables, e instrucciones impartidas.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Prepara y tramita todo lo relacionado con las nóminas de los empleados de la Agencia.

Coteja las listas de nóminas recibidas con los cambios enviados durante el mes, antes de entregar los cheques.

Prepara nombramientos, ceses, jubilaciones y renunciaciones y los computa.

Registra en la tarjeta individual de pago, mes por mes, los sueldos y descuentos efectuados a cada empleado.

Recibe cheques de sueldo del Departamento de Hacienda y los refiere a la División de Administración para su custodia y entrega a los empleados.

Prepara cómputos para pagos de nóminas especiales del personal irregular, pagos por horas extraordinarias, descuentos de licencias no autorizadas y otros.

Prepara el cierre de nóminas dos veces al mes.

Prepara las Hojas de Servicio de los empleados, para la Administración de los Sistemas de Retiro, trámites de jubilación, estados de cuenta, acreditación de años de servicios o aportaciones pendientes de acreditar.

Llena solicitudes de préstamo de la Asociación de Empleados y la Administración de los Sistemas de Retiro, prepara certificaciones de préstamos; firma las certificaciones de sueldo y verificaciones de empleo.

Coordina todos los trámites relacionados con los asuntos de retiro y la Asociación de Empleados.

Prepara y somete informes relacionados con su trabajo.

#### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento de las leyes, reglamentos, normas y procedimientos que rigen la remuneración de empleados públicos y la confección de nóminas.

Conocimiento de las aportaciones por concepto de beneficios marginales que se deducen del sueldo de los empleados públicos.

Conocimiento de los métodos y prácticas modernas de oficina.

Habilidad para preparar informes relacionados con su trabajo.

Habilidad para hacer cálculos aritméticos con exactitud.

Habilidad para entender y seguir instrucciones verbales y escritas.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destreza en la operación de máquinas calculadoras y equipo de oficina.

PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

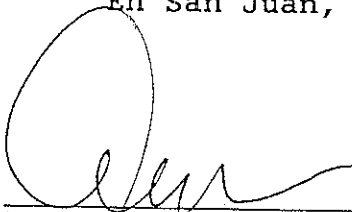
Graduación de escuela superior de una institución educativa acreditada, suplementada por un curso de teneduría de libros. Un (1) año de experiencia en la confección de nóminas.


PERIODO PROBATORIO

Seis (6) meses.

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 del 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, a partir del

En San Juan, Puerto Rico a MAY 20 1997.

  
 Aura L. González Ríos  
 Directora  
 Oficina Central de Administración de Personal

  
 Ruby Rodríguez Ramírez  
 Directora Ejecutiva  
 Oficina del Gobernador  
 para los Asuntos de la Vejez



# Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada

# 23081

## OFICIAL EXAMINADOR

### ESPECIFICACIÓN DE CLASE

#### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo profesional y especializado en el campo legal que comprende la investigación y estudio sobre situaciones de índole jurídica en la Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada.

#### ASPECTO DISTINTIVO DEL TRABAJO

El (ella) empleado (a) realiza trabajo de complejidad y responsabilidad en el campo legal que incluye investigaciones, estudios y análisis de situaciones. Trabaja bajo la supervisión del Director (a) de Oficiales Examinadores, quien le imparte instrucciones específicas las cuales se van generalizando a medida que se familiariza con el puesto. Ejerce iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones. El trabajo se revisa de acuerdo a los resultados obtenidos y discusión de los casos.

#### EJEMPLOS DE TRABAJO

Lleva a cabo investigación de situaciones de hechos sobre material relacionado con las leyes y servicios a las personas de edad avanzada.

Actúa como Oficial Examinador en la celebración de vistas administrativas donde se dilucidan controversias entre personas de edad avanzada y agencias públicas o privadas a la luz de las leyes y reglamento aplicable.

Prepara y somete al (la) Director (a) de Oficiales Examinadores borradores de las resoluciones donde se adjudican las controversias sometidas en las vistas administrativas.

Contesta las reconsideraciones de las resoluciones emitidas por la Oficina.

Contesta consultas relacionadas con las leyes, normas y reglamentos que administra la Oficina.

Prepara y contesta correspondencia variada de naturaleza legal y especializada relacionada con las leyes, programas y servicios a las personas de edad avanzada.

Prepara y mantiene expedientes de los casos informados o trabajados.

Prepara y somete todos aquellos informes de trabajo que le sean requeridos.

Ofrece conferencias, adiestramientos, reuniones y otras actividades relacionadas con las leyes y derechos que cobijan a las personas de edad avanzada, además de los programas y servicios disponibles en la Oficina.

### CONOCIMIENTO, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento del derecho estatutario y de las leyes locales, ordenanzas municipales, precedentes judiciales y de las fuentes de investigación legal.

Conocimiento de las leyes y reglamentos que administra la Oficina.

Conocimiento de la estructura de organización de la Oficina.

Conocimiento de las prácticas en corte del procedimiento judicial y de las reglas de procedimiento civil, criminal y de evidencia.

Habilidad para ponderar, organizar y presentar datos, evidencia y otro material legal.

Habilidad para analizar documentos legales.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo con compañeros y público en general.

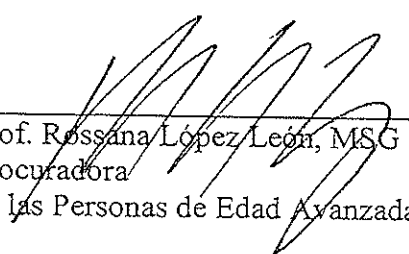
PREPARACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

Poseer el grado de Juris Doctor de institución acreditada.

PERIODO PROBATORIO

Ocho (8) meses.

En virtud de la autoridad que me confiere la Sección 6.2 de la Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, Ley Núm. 184 del 3 de agosto de 2004, por la presente apruebo la precedente clase que formara parte del Plan de Clasificación para el Servicio de Carrera de la Oficina de el (la) Procurador (a) de las Personas de Edad Avanzadas a partir del 1 de mayo de 2005.

  
Prof. Rossana López León, MSG  
Procuradora  
de las Personas de Edad Avanzada

## OFICINISTA DACTILOLOGRAFO (A)

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo de oficina que consiste en transcribir documentos de naturaleza variada, así como organizar y mantener los archivos de su unidad de trabajo.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de alguna complejidad y responsabilidad que consiste en transcribir documentos de naturaleza variada mediante el uso de la maquina o computadora, así como organizar y mantener al día los archivos de su unidad de trabajo. Recibe supervisión general de un superior jerárquico, quien le imparte instrucciones generales en los aspectos comunes del puesto y específicas en situaciones nuevas o imprevistas. Ejerce alguna iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones. Su trabajo se revisa a la terminación del mismo para verificar corrección, exactitud y conformidad con las instrucciones impartidas.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Transcribe a maquina o en computadora documentos de naturaleza variada tales como cartas, memorandos, tablas, comprobantes y otros.

Organiza y mantiene actualizados los archivos de su unidad de trabajo.

Reproduce aquellos documentos que le sean requeridos.

Actúa como Encargado (a) del Almacén de Materiales.

Recibe mercancía y materiales de los suplidores.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento de los principios, técnicas y prácticas modernas de la mecanografía o procesamiento de palabras.

Conocimiento de los principios y prácticas modernas de los sistemas de archivo.

Conocimiento de los principios y prácticas modernas de oficina.

Habilidad para transcribir diversos documentos con rapidez y corrección.

Habilidad para organizar y mantener archivos.

Habilidad para seguir instrucciones.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destreza en el uso de máquinas de escribir, computadoras o procesadoras de palabras y otro equipo moderno de oficina.

PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

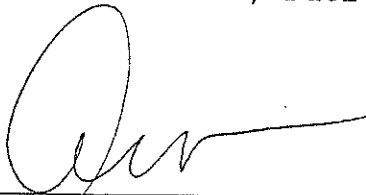
Graduación de escuela superior de una institución educativa acreditada, que incluya o esté suplementada por un curso en Mecanografía o Procesamiento de Palabras y Sistemas de Archivo. Un (1) año de experiencia en la realización de trabajo de oficina que incluya el uso de una maquinilla o procesador de palabras y archivo.

PERIODO PROBATORIO

Cuatro (4) meses.

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 del 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, a partir del

En San Juan, Puerto Rico a 20 de Mayo 1997



Aura L. González Ríos  
Directora  
Oficina Central de Administración de Personal



Ruby Rodríguez Ramírez  
Directora Ejecutiva  
Oficina del Gobernador  
para los Asuntos de la Vejez

## OFICINISTA DE ORIENTACION

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo de oficina y de campo que consiste en orientar sobre los servicios que ofrece Medicare, Medicaid y otros planes de cuidado de salud.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de alguna complejidad y responsabilidad que consiste en orientar principalmente a las personas mayores y público en general sobre sus derechos, beneficios y responsabilidades como usuarios de los servicios de Medicare, Medicaid y otros planes del cuidado de salud. Recibe supervisión directa de un funcionario de mayor jerarquía, quien le imparte instrucciones específicas. No obstante, la supervisión e instrucciones se generalizan conforme el empleado adquiere experiencia. Ejerce alguna iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus tareas. Su trabajo se revisa en forma general, a través de los informes que somete y por los resultados obtenidos para verificar conformidad con las instrucciones impartidas.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Brinda información por teléfono a personas mayores y público en general, relacionada con los servicios que ofrece Medicare, Medicaid y Medigap, y refiere a éstos a otras agencias según la situación que presenten.

Visita instituciones que alojan a envejecientes y participa en ferias promocionales con el propósito de ofrecer orientaciones y material informativo sobre los derechos y responsabilidades del envejeciente, relacionados con los Programas Medicare, Medicaid, Medigap y otros planes de cuidado de la salud.

Mantiene un registro diario de las llamadas recibidas y la acción tomada; prepara informes mensuales sobre éstas para ser sometidos al supervisor.

Envía por correo información sobre los programas de Medicare, Medicaid y otros a los beneficiarios y familiares que así lo solicitan.

CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento de los derechos, beneficios y deberes que establece el Programa de Medicare, Medicaid, Medigap y otros planes de cuidado de salud.

Conocimiento de los principios y prácticas del trabajo de oficina.

Habilidad para tratar con cortesía al público.

Habilidad para expresarse verbalmente en forma clara y concisa.

Habilidad para mantener registros relacionados con el trabajo que realiza.

Habilidad para preparar informes relacionados con su área de trabajo.

Habilidad para establecer y mantener relaciones de trabajo.

PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

Graduación de Escuela Superior de una institución educativa acreditada. Dos (2) años de experiencia en tareas que envuelvan el trato con el público.

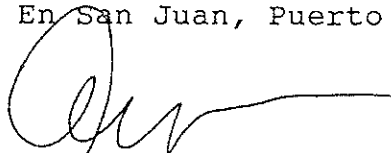
PERIODO PROBATORIO

Cuatro (4) meses.

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 del 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, a partir del

MAY 14 1997

En San Juan, Puerto Rico a MAY 20 1997



Aura L. González Ríos  
Directora  
Oficina Central de Administración de Personal



Ruby Rodríguez Ramírez  
Directora Ejecutiva  
Oficina del Gobernador  
para los Asuntos de la Vejez

## OPERADOR (A) DE MAQUINA DE REPRODUCCION

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo semidiestro que consiste en operar máquinas para reproducir una variedad de documentos y materiales impresos.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo rutinario que consiste en la operación de máquinas para reproducir documentos variados y materiales impresos. Trabaja bajo la supervisión directa de un empleado de superior jerarquía, quien le imparte instrucciones específicas sobre la labor a realizar, las cuales van generalizándose a medida que el empleado adquiere experiencia. Su trabajo se revisa a la terminación del mismo para verificar conformidad con las prácticas y procedimientos establecidos, así como con las instrucciones impartidas.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Opera una máquina para la reproducción de documentos variados y material impreso tales como: formularios, informes, tablas y otros, archiva o guarda los mismos.

Lamina o encuaderna material requerido.

Rinde informe mensual sobre el uso de la máquina de reproducción.

Prepara las requisiciones de material para uso de la unidad de trabajo.

Limpia y hace ajustes menores a la máquina que utiliza.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento del manejo y funcionamiento de máquinas y otro equipo relacionado con la reproducción de documentos, así como de los materiales utilizados en éstos.

Conocimiento del manejo y funcionamiento de máquinas encuadernadoras.



Habilidad para organizar material impreso.

Habilidad para seguir instrucciones.

Habilidad para realizar su trabajo con rapidez y exactitud.

Habilidad para preparar informes relacionados con su trabajo.

Habilidad para realizar ajustes menores a la máquina de reproducción.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destreza en el manejo y operación de máquinas y equipo relacionados con la reproducción de documentos y material impreso, así como de la encuadernadora.

PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

Graduación de escuela superior de una institución educativa acreditada.

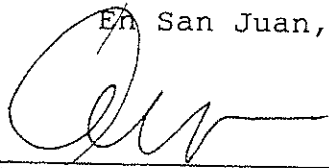
PERIODO PROBATORIO

Cuatro (4) meses.


En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 del 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, a partir del

MAY 01 1997

En San Juan, Puerto Rico a MAY 20 1997



Aura L. González Ríos  
Directora  
Oficina Central de Administración de Personal



Ruby Rodríguez Ramírez  
Directora Ejecutiva  
Oficina del Gobernador  
para los Asuntos de la Vejez

## RECEPCIONISTA-TELEFONISTA

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo oficinesco que consiste en atender el cuadro telefónico de la Agencia y al público que visita la Oficina para los Asuntos de la Vejez.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El(La) empleado(a) realiza trabajo de alguna complejidad y responsabilidad que consiste en recibir y atender al público que visita la Oficina para orientarlo y referirlo a la dependencia o al funcionario correspondiente y recibir llamadas telefónicas las cuales refiere a la persona indicada. Recibe supervisión general de un(a) superior jerárquico, quien le imparte instrucciones generales en los aspectos comunes del puesto y específicas en situaciones nuevas o imprevistas. Ejerce alguna iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones, pero refiere situaciones complejas a su supervisor(a) para la toma de decisiones. Su trabajo se revisa mediante los resultados obtenidos para verificar conformidad con las instrucciones impartidas.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Recibe y atiende al público que llega a la Oficina, les ofrece la información pertinente, o los refiere a los funcionarios que puedan orientarlos adecuadamente.

Atiende las llamadas telefónicas que recibe y las refiere a la persona indicada.

Lleva un registro de visitantes y llamadas de larga distancia e internacionales para preparar los informes correspondientes.

Rinde informes periódicos sobre la labor realizada.

### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MÍNIMAS

Conocimiento de la organización y funcionamiento de la Oficina para los Asuntos de la Vejez.

Conocimiento de los principios y prácticas modernas de oficina.

Conocimiento del manejo de un cuadro telefónico.

Habilidad para orientar y atender al público con tacto y discreción.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Habilidad para expresarse con claridad y precisión verbalmente y por escrito tanto en español como en inglés.

Habilidad para entender y seguir instrucciones verbales y escritas.

### **PREPARACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA MÍNIMA**

Graduación de escuela superior de una institución educativa acreditada.  
Un(1) año de experiencia relacionada con la atención y orientación al público.

### **PERÍODO PROBATORIO**

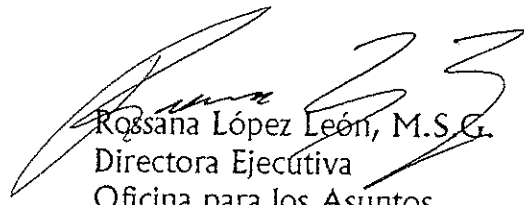
Cuatro(4) meses.

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 de 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte de los Planes de Clasificación de Puestos y de Retribución para el Servicio de Carrera, a partir del

En San Juan, Puerto Rico a SEP 25 2001



Emmalind García García  
Administradora  
Oficina Central de Asesoramiento Laboral  
y de Administración de Recursos Humanos



Rossana López León, M.S.G.  
Directora Ejecutiva  
Oficina para los Asuntos  
de la Vejez

## SECRETARIA(O) ADMINISTRATIVA(O) I

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo secretarial que consiste en tomar dictados y transcribir diversos documentos, así como en realizar otras tareas relacionadas.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de alguna complejidad y responsabilidad, que incluye la toma de dictados; la transcripción de diversos documentos y la atención de los aspectos administrativos, actuando como la secretaria principal de la división a que pertenece el puesto. Recibe supervisión general de un empleado de superior jerarquía o funcionario, quien le imparte instrucciones generales sobre la labor a realizar. Ejerce alguna iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones. Su trabajo se revisa a su terminación para verificar rapidez, corrección, exactitud y conformidad con las instrucciones impartidas.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Toma dictados en signos taquigráficos o mediante el uso de escritura rápida de cartas, memorandos, informes y otros documentos.

Pasa a maquina, computadora o procesador de palabras cartas, memorandos, circulares, tablas estadísticas, informes, planes de trabajo y otros documentos variados relacionados con su unidad de trabajo.

Recibe, sella, controla, clasifica y distribuye la correspondencia de su unidad de trabajo.

Lleva el calendario de actividades y reuniones de su supervisor y lo mantiene informado de las mismas.

Brinda seguimiento a otras unidades de trabajo de la Agencia, con respecto a fechas de vencimiento de asuntos pendientes relacionados con las funciones de su unidad.

Revisa, identifica y corrige errores ortográficos y gramaticales en la correspondencia para la firma de su supervisor.

Prepara, procesa y tramita las certificaciones, formularios, comunicaciones y otros documentos.

Lleva y mantiene controles relacionados con las órdenes y circulares emitidas por la Oficina para los Asuntos de la Vejez.

Organiza y mantiene los archivos relacionados con su unidad de trabajo, y las funciones que realiza.

Redacta correspondencia relacionada con su unidad de trabajo.

Lleva el control y prepara el Informe de Llamadas Telefónicas de Larga Distancia que se generan en su área de trabajo.

Atiende, orienta y refiere visitantes según corresponda.

Hace, atiende y canaliza llamadas telefónicas según corresponda.

Tramita la reproducción de los documentos que se reciben y se generan en su unidad de trabajo.

Prepara requisiciones de materiales y equipo para su unidad de trabajo.

### **CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MÍNIMAS**

Conocimiento de las técnicas y prácticas modernas de taquigrafía o escritura rápida y mecanografía o procesamiento de palabras.

Conocimiento de las técnicas y prácticas modernas de sistemas de archivo.

Conocimiento de las técnicas y prácticas modernas de oficina.

Conocimiento de las reglas gramaticales y ortografía.

Algún conocimiento del idioma inglés.

Algún conocimiento de la organización y funcionamiento de la Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez.

Habilidad para tomar dictados en signos taquigráficos o mediante el uso de escritura rápida y transcribir diversos documentos con rapidez y exactitud.

Habilidad para establecer y mantener controles y sistemas de archivo.

Habilidad para detectar y corregir errores ortográficos y gramaticales.

Habilidad para expresarse en forma clara y precisa en los idiomas español e inglés.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destreza en la operación de máquinas de escribir, computadoras, procesador de palabras u otro equipo moderno de oficina.

### **PREPARACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA MÍNIMA**

Graduación de Escuela Superior acreditada, que incluya o esté suplementada por cursos en Taquigrafía o Escritura Rápida, Mecanografía o Procesamiento de Palabras, Procesamiento de Información y Sistemas de Archivo. Un (1) año de experiencia en trabajos secretariales.

### **PERÍODO PROBATORIO**


Seis (6) meses.

Clase revisada efectivo al 15 de noviembre de 1999.

En San Juan, Puerto Rico a

  
Maribel Rodríguez Ramos

Administradora  
Oficina Central de Asesoramiento Laboral  
y de Administración de Recursos Humanos

  
Ruby Rodríguez Ramírez

Directora Ejecutiva  
Oficina del Gobernador  
para los Asuntos de la  
Vejez

## **SECRETARIA(O) ADMINISTRATIVA(O) II**

### **NATURALEZA DEL TRABAJO**

Trabajo secretarial que consiste en tomar dictados y transcribir diversos documentos, así como en realizar otras tareas relacionadas.

### **ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO**

El empleado realiza trabajo de complejidad y responsabilidad, que incluye la toma de dictados; la transcripción de diversos documentos y la atención de los aspectos administrativos, actuando como la secretaria principal de la división a que pertenece el puesto. Recibe supervisión general de un empleado de superior jerarquía o funcionario, quien le imparte instrucciones generales sobre la labor a realizar. Ejerce alguna iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones. Su trabajo se revisa a su terminación para verificar rapidez, corrección, exactitud y conformidad con las instrucciones impartidas.

### **EJEMPLOS DE TRABAJO**

Toma dictados en signos taquigráficos o mediante el uso de escritura rápida de cartas, memorandos, informes y otros documentos.

Pasa a maquinilla, computadora o procesador de palabras cartas, memorandos, circulares, tablas estadísticas, informes, planes de trabajo y otros documentos variados relacionados con su unidad de trabajo.

Recibe, sella, controla, clasifica y distribuye la correspondencia de su unidad de trabajo.

Lleva el calendario de actividades y reuniones de su supervisor y lo mantiene informado de las mismas.

Brinda seguimiento a otras unidades de trabajo de la Agencia, con respecto a fechas de vencimiento de asuntos pendientes relacionados con las funciones de su unidad.

Revisa, identifica y corrige errores ortográficos y gramaticales en la correspondencia para la firma de su supervisor.

Prepara, procesa y tramita las certificaciones, formularios, comunicaciones y otros documentos.

Lleva y mantiene controles relacionados con las órdenes y circulares emitidas por la Oficina para los Asuntos de la Vejez.

Organiza y mantiene los archivos relacionados con su unidad de trabajo, y las funciones que realiza.

Redacta correspondencia relacionada con su unidad de trabajo.

Lleva el control y prepara el Informe de Llamadas Telefónicas de Larga Distancia que se generan en su área de trabajo.

Atiende, orienta y refiere visitantes según corresponda.

Hace, atiende y canaliza llamadas telefónicas según corresponda.

Tramita la reproducción de los documentos que se reciben y se generan en su unidad de trabajo.

Prepara requisiciones de materiales y equipo para su unidad de trabajo.

Funge como encargada de la propiedad de la agencia.

### **CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MÍNIMAS**

Conocimiento considerable de las técnicas y prácticas modernas de taquígrafía o escritura rápida y mecanografía o procesamiento de palabras.

Conocimiento considerable de las técnicas y prácticas modernas de sistemas de archivo.



Conocimiento considerable de las técnicas y prácticas modernas de oficina.

Conocimiento considerable de las reglas gramaticales y ortografía.

Conocimiento del idioma inglés.

Conocimiento de la organización y funcionamiento de la Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez.

Habilidad para tomar dictados en signos taquigráficos o mediante el uso de escritura rápida y transcribir diversos documentos con rapidez y exactitud.

Habilidad para establecer y mantener controles y sistemas de archivo.

Habilidad para detectar y corregir errores ortográficos y gramaticales.

Habilidad para expresarse en forma clara y precisa en los idiomas español e inglés.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destreza en la operación de máquinas de escribir, computadoras, procesador de palabras u otro equipo moderno de oficina.

### **PREPARACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA MÍNIMA**

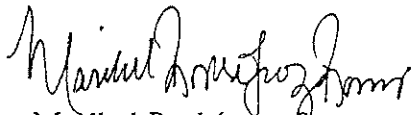
Graduación de Escuela Superior acreditada, que incluya o esté suplementada por cursos en Taquigrafía o Escritura Rápida, Mecanografía o Procesamiento de Palabras, Procesamiento de Información y Sistemas de Archivo. Dos (2) años de experiencia en trabajos secretariales; uno (1) de estos en funciones de naturaleza y complejidad similar a las que realiza una Secretaria(o) Administrativa(o) I en el Servicio de Carrera de la Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez.

### **PERÍODO PROBATORIO**

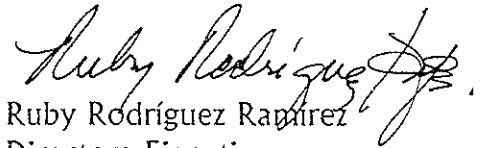
Seis (6) meses.

Clase revisada efectivo al 15 de noviembre de 1999.

En San Juan, Puerto Rico a



Maribel Rodríguez Ramos  
Administradora  
Oficina Central de Asesoramiento Laboral  
y de Administración de Recursos Humanos



Ruby Rodríguez Ramírez  
Directora Ejecutiva  
Oficina del Gobernador  
para los Asuntos de la  
Vejez

## TECNICO EN PLANIFICACION

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo profesional que consiste en realizar estudios para fines de planificación.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de complejidad y responsabilidad en la ejecución de las diferentes actividades relacionadas con la realización de estudios de investigación o en colaborar en la coordinación y supervisión de un equipo de trabajo a cargo de efectuar dichos estudios, así como en realizar las funciones que se le asignen como parte de dicho equipo, a los fines de planificar programas y servicios para la población envejeciente y medir la efectividad de los programas operacionales de la Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez y las Agencias de Area, y los factores que afectan la misma. Recibe supervisión general del Director de Planificación o un superior jerárquico, quien le imparte instrucciones generales. Ejerce iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones. Su trabajo se revisa mediante la evaluación de los resultados obtenidos y reuniones con el supervisor para verificar conformidad con las normas y procedimientos establecidos, e instrucciones impartidas.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Recopila, codifica, tabula y analiza los datos relacionados con estudios de investigación sobre necesidades y problemas de la población envejeciente o colabora en la coordinación y supervisión de algunas de estas actividades, y realiza aquellas que se le asignen.

Colabora en el diseño de la muestra, metodología, procedimientos e instrumentos de recopilación de datos para llevar a cabo estudios de investigación.

Adiestra al personal que participará en la recopilación de datos para los estudios de investigación.

Somete recomendaciones relacionadas con necesidades y problemas particulares que ameriten investigarse.

Evalúa propuestas de estudios de investigación sometidas por recursos externos y somete las recomendaciones correspondientes.

Evalúa la efectividad de los programas operacionales de las Agencias de Area y colabora en las evaluaciones pertinentes a los programas de la Oficina, a base de las metas y objetivos establecidos en los planes de trabajo correspondientes.

Colabora en la preparación de los informes relacionados con los estudios de investigación y las evaluaciones a los programas operacionales, entre otros.

Redacta comentarios sobre proyectos de ley u otra documentación, en torno a las posibles implicaciones de los mismos en la población de edad avanzada.

Redacta correspondencia relacionada con el trabajo que realiza.

#### CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimiento de los principios, conceptos, técnicas y prácticas modernas de la planificación.

Conocimiento de las teorías básicas sobre la interacción de factores sociales, económicos, político-administrativos y físicos que afectan el proceso de planificación.

Conocimiento del desenvolvimiento histórico de la planificación en Puerto Rico.

Conocimiento de las leyes, reglamentos y normas que regulan la planificación en Puerto Rico.

Conocimiento de las leyes, reglamentos, normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de la Oficina del Gobernador para los Asuntos de la Vejez.

Conocimiento de la organización y funcionamiento del Gobierno de Puerto Rico, las relaciones existentes entre sus organismos adscritos y con las agencias del Gobierno Federal.

Conocimiento de los problemas y condiciones socioeconómicos de los envejecientes en Puerto Rico.

Habilidad para aplicar teorías, conceptos, técnicas y principios de planificación en el estudio y solución de problemas relacionados con la prestación de servicios a la población envejeciente.

Habilidad para analizar la interacción de factores socioeconómicos durante el proceso de planificación con el propósito de diseñar y presentar proyecciones mediante la identificación de necesidades y recursos.

Habilidad para recopilar, organizar e interpretar información y datos estadísticos durante el proceso de planificación.

Habilidad para identificar necesidades socioeconómicas de la población envejeciente.

Habilidad para aplicar leyes y reglamentos durante el proceso de planificación.

Habilidad para preparar y presentar informes técnicos relacionados con planificación.

Habilidad para expresarse con claridad y precisión, oralmente y por escrito.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destreza en la operación de terminales de computadora.

#### PREPARACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA MINIMA

Bachillerato de una universidad acreditada. Un (1) año de experiencia en trabajo relacionado con estudios para fines de planificación.

#### PERIODO PROBATORIO


Ocho (8) meses.

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 4.2 de la Ley Núm. 5 del 14 de octubre de 1975, Ley de Personal del Servicio Público de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, a partir del ~~1997~~ 1997.

En San Juan, Puerto Rico a MAY 20 1997



Aura L. González Ríos  
Directora  
Oficina Central de Adminis-  
tración de Personal



Ruby Rodríguez Ramírez  
Directora Ejecutiva  
Oficina del Gobernador  
para los Asuntos de la Vejez

## TECNICO DE RECURSOS HUMANOS I

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo profesional a nivel de ingreso que consiste en la ejecución de una variedad de tareas que incluyen el análisis, estudio y trámite de las actividades relacionadas al principio del mérito en la administración de los recursos humanos de la Oficina.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de alguna complejidad y responsabilidad a nivel de adiestramiento, que requiere la participación en la ejecución de una variedad de tareas que incluyen el análisis, estudio y trámite de las actividades de recursos humanos relacionadas al principio del mérito. Recibe supervisión inmediata de un funcionario de mayor jerarquía, quien le imparte instrucciones específicas sobre la labor a realizar y se van generalizando, a medida que el empleado adquiere experiencia. Su trabajo es revisado durante el proceso, a la terminación para verificar conformidad con las normas y procedimientos establecidos e instrucciones impartidas y por los informes que rinde.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Participa en los análisis, estudios y trámites concernientes a una o varias áreas relacionadas a las actividades de recursos humanos tales como: clasificación de puestos y retribución, reclutamiento y selección, nombramientos y cambios, adiestramientos, sistema de evaluación, servicio y relaciones con los empleados.

Participa en los estudios relacionados con la clasificación de puestos y retribución y las acciones correspondientes.

Participa en el proceso de reclutamiento y selección del personal y los trámites de nombramiento, para cubrir puestos vacantes en la Oficina.

Participa en la coordinación y ejecución de las actividades necesarias para cumplir con el Programa de Adiestramiento de la Oficina.

Participa en el mantenimiento del Sistema de Evaluación y del seguimiento de las actividades que conlleva el sistema.

Atiende peticiones y ofrece orientaciones técnicas a funcionarios y empleados de la Oficina sobre las transacciones, leyes, reglamentos y normas relacionadas con la administración de los recursos humanos.

Participa en la evaluación, análisis y trámite de acciones de personal tales como peticiones de reclutamiento y/o clasificación, recomendaciones de aumentos de sueldo y otros.

Participa en el mantenimiento del "Registro de Puestos y Empleados" (Roster) de la Oficina.

Participa en la recopilación de información y preparación de informes solicitados por las agencias reguladoras.

Participa en el seguimiento a funcionarios de la agencia con respecto a trámites o información relacionada con asuntos de recursos humanos que requieran el insumo de éstos.

Participa en la comunicación a los empleados, mediante los formularios correspondientes, de las transacciones efectuadas relacionada con el puesto que ocupan y / o su sueldo.

Prepara informes narrativos y estadísticos sobre las actividades realizadas.

Prepara y mantiene al día los expedientes relacionados con el área asignada.

### **CONOCIMIENTOS HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS**

Algún conocimiento de las leyes, reglamentos, normas y procedimientos que rigen la administración de los recursos humanos en el servicio público.

Algún conocimiento de los principios y prácticas modernas de la administración de los recursos humanos.

Demostrar capacidad para adquirir conocimientos en alguna de las áreas relacionadas con el campo de los recursos humanos.

Habilidad para analizar y aplicar correctamente las disposiciones de leyes, reglamentos y normas que rigen las ramas de la administración de los recursos humanos.

Habilidad para analizar y procesar transacciones de personal.

Habilidad para expresarse en forma clara y precisa verbalmente y por escrito.



Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destrezas en el uso de equipo de oficina tales como: computadora, calculadora, fotocopidora, facsímile y otros.

### PREPARACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA MÍNIMA

Bachillerato de una institución universitaria acreditada y un curso o adiestramiento en alguna de las áreas de recursos humanos.

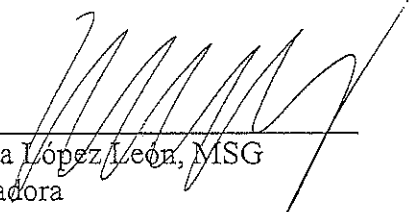
### PERIODO PROBATORIO

Ocho (8) meses

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 6.2 de la Ley Núm. 184 del 3 de agosto de 2004, Ley para la Administración de los Recursos Humanos en el Servicio Público del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la modificación de la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, efectivo al

En San Juan, Puerto Rico a

1 / febrero / 08

  
\_\_\_\_\_  
Rossana López León, MSG  
Procuradora  
Oficina de la Procuradora de las  
Personas de Edad Avanzada

## TECNICO DE RECURSOS HUMANOS II

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo profesional que consiste en la ejecución de una variedad de tareas que incluyen el análisis, estudio y trámite de las actividades relacionadas al principio del mérito en la administración de los recursos humanos de la Oficina.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de moderada complejidad y responsabilidad, que requiere la ejecución de una variedad de tareas que incluyen el análisis, estudio y trámite de las actividades de recursos humanos relacionadas al principio del mérito. Puede estar a cargo de una de las fases de estas actividades pero colabora y participa en todas las demás. Recibe supervisión de un funcionario de mayor jerarquía, quien le imparte instrucciones generales en los aspectos comunes del puesto y específicas en situaciones nuevas o imprevistas. Ejerce un grado moderado de iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones siguiendo las leyes, reglamentos, normas y procedimientos aplicables. Su trabajo es revisado por los informes que rinde y mediante reuniones con su supervisor.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Evalúa, analiza, recomienda y tramita acciones concernientes a una o varias áreas relacionadas a las actividades de recursos humanos tales como: clasificación de puestos y retribución, reclutamiento y selección, nombramientos y cambios, adiestramientos, sistema de evaluación, servicio y relaciones con los empleados.

Realiza estudios relacionados con la clasificación de puestos y retribución y lleva a cabo las acciones correspondientes.

Realiza el proceso de reclutamiento y selección del personal y los trámites de nombramiento, para cubrir puestos vacantes en la Oficina.

Coordina y ejecuta las actividades correspondientes para cumplir con el Programa de Adiestramiento de la Oficina.

Ejecuta las actividades que conlleva el Sistema de Evaluación, ofrece el mantenimiento necesario, y da seguimiento a las acciones correspondientes.

Atiende peticiones y ofrece orientaciones técnicas a funcionarios y empleados de la Oficina sobre las transacciones, leyes, reglamentos y normas relacionadas con la administración de recursos humanos.

Evalúa, analiza, emite opinión y tramita acciones de personal tales como: peticiones de reclutamiento y/o clasificación, recomendaciones de aumentos de sueldo y otros.

Mantiene el “Registro de Puestos y Empleados” (Roster) de la Oficina.

Redacta comunicaciones y participa en la redacción de comunicaciones, normas, procedimientos relacionados con su área y en el desarrollo de reglamentos relacionados a los recursos humanos.

Prepara informes solicitados por las agencias reguladoras.

Solicita y da seguimiento a funcionarios de la agencia con respecto a trámites o información relacionada con asuntos de recursos humanos que requieran el insumo de éstos.

Comunica a los empleados, mediante los formularios correspondientes, las transacciones efectuadas relacionadas con el puesto que ocupan y / o su sueldo.

Prepara informes narrativos y estadísticos sobre las actividades realizadas.

Prepara y mantiene al día los expedientes relacionados con el área asignada.

### CONOCIMIENTOS HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimientos de las leyes, reglamentos, normas y procedimientos que rigen la administración de los recursos humanos en el servicio público.

Conocimiento de los principios y prácticas modernas de la administración de recursos humanos.

Conocimiento de la organización y funcionamiento de la Oficina de la Procuradora de la Personas de Edad Avanzada.

Demostrar capacidad para desarrollarse en las áreas relacionadas con el campo de los recursos humanos.

Habilidad para efectuar estudios, análisis y formular recomendaciones en torno a problemas relacionados con las áreas de la administración de los recursos humanos.

Habilidad para analizar y aplicar correctamente las disposiciones de leyes, reglamentos y normas que rigen las ramas de la administración de los recursos humanos.

Habilidad para analizar y procesar transacciones de personal.

Habilidad para redactar informes técnicos y expresarse en forma clara y precisa verbalmente y por escrito.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destrezas en el uso de equipo de oficina tales como: computadora, calculadora, fotocopiadora, facsímile y otros.

### PREPARACIÓN ACADEMICA Y EXPERIENCIA MÍNIMA

Bachillerato de una institución universitaria acreditada y un año (1) de experiencia en funciones de naturaleza y complejidad similar a las que realiza un Técnico de Recursos Humanos I en el Servicio de Carrera de la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.

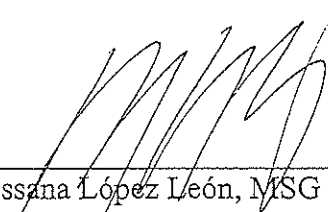
### PERIODO PROBATORIO

Nueve (9) meses

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 6.2 de la Ley Núm.184 del 3 de agosto de 2004, Ley para la Administración de los Recursos Humanos en el Servicio Público del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la modificación de la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, efectivo al

En San Juan, Puerto Rico a

11 febrero/08

  
\_\_\_\_\_  
Rossana López León, MSG  
Procuradora  
Oficina de la Procuradora de las

## TECNICO DE RECURSOS HUMANOS III

### NATURALEZA DEL TRABAJO

Trabajo profesional que consiste en la ejecución de una variedad de tareas que incluyen el análisis, estudio y trámite de las actividades relacionadas al principio del mérito en la administración de los recursos humanos de la Oficina.

### ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO

El empleado realiza trabajo de complejidad y responsabilidad, que requiere la ejecución de una variedad de tareas que incluyen el análisis, estudio y trámite de las actividades de recursos humanos relacionadas al principio del mérito. Puede estar a cargo de una de las fases de estas actividades, pero colabora y participa en todas las demás. Recibe supervisión general de un funcionario de mayor jerarquía, quien le imparte instrucciones generales sobre la labor a realizar. Ejerce iniciativa y criterio propio en el desempeño de sus funciones siguiendo las leyes, reglamentos, normas y procedimientos aplicables. Su trabajo es revisado por los informes que rinde y mediante reuniones con su supervisor.

### EJEMPLOS DE TRABAJO

Evalúa, analiza, recomienda y tramita acciones concernientes a una o varias áreas relacionadas a las actividades de recursos humanos tales como: clasificación de puestos y retribución, reclutamiento y selección, nombramientos y cambios, adiestramientos, sistema de evaluación, servicio y relaciones con los empleados.

Evalúa los procedimientos establecidos y somete recomendaciones para posible cambio de los mismos.

Realiza estudios complejos relacionados con la clasificación de puestos y retribución y lleva a cabo las acciones correspondientes.

Realiza el proceso de reclutamiento y selección del personal y los trámites de nombramiento, para cubrir puestos vacantes en la Oficina.

Participa en el proceso de entrevista de candidatos para empleo y la coordinación del nombramiento.

Coordina y ejecuta las actividades correspondientes para cumplir con el Programa de Adiestramiento de la Oficina.

Ejecuta las actividades que conlleva el Sistema de Evaluación, ofrece el mantenimiento necesario, y da seguimiento a las acciones correspondientes.

Atiende peticiones y ofrece orientaciones técnicas a funcionarios y empleados de la Oficina sobre las transacciones, leyes, reglamentos y normas relacionadas con la administración de recursos humanos.

Evalúa, analiza, recomienda y tramita acciones de personal tales como: peticiones de reclutamiento y/o clasificación, recomendaciones de aumentos de sueldo y otros.

Redacta comunicaciones, normas, procedimientos relacionados con su área y participa en el desarrollo de reglamentos relacionados a los recursos humanos.

Prepara informes solicitados por las agencias reguladoras.

Mantiene el "Registro de Puestos y Empleados" (Roster) de la Oficina.

Solicita y da seguimiento a funcionarios de la agencia con respecto a trámites o información relacionada con asuntos de recursos humanos que requieran el insumo de éstos.

Comunica a los empleados, mediante los formularios correspondientes, las transacciones efectuadas relacionadas con el puesto que ocupan y / o su sueldo.

Prepara informes narrativos y estadísticos sobre las actividades realizadas.

Prepara y mantiene al día los expedientes relacionados con el área asignada.

### CONOCIMIENTOS HABILIDADES Y DESTREZAS MINIMAS

Conocimientos considerables de las leyes, reglamentos, normas y procedimientos que rigen la administración de los recursos humanos en el servicio público.

Conocimientos considerables de los principios y prácticas modernas de la administración de los recursos humanos.

Conocimiento de la organización y funcionamiento de la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.

Habilidad para efectuar estudios, análisis complejos, presentar planteamientos y formular recomendaciones en torno a problemas extraordinarios relacionados con las áreas de la administración de los recursos humanos.

Habilidad para analizar, interpretar y aplicar correctamente las disposiciones de leyes, reglamentos y normas que rigen las ramas de la administración de los recursos humanos.

Habilidad para analizar y procesar transacciones de personal.

Habilidad para redactar informes técnicos y estadísticos y expresarse en forma clara y precisa verbalmente y por escrito.

Habilidad para hacer presentaciones orales en público de forma clara y precisa.

Habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo.

Destrezas en el uso de equipo de oficina tales como: computadora, calculadora, fotocopidora, facsímile y otros.

### **PREPARACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA MÍNIMA**

Bachillerato de una institución universitaria acreditada y dos (2) años de experiencia en funciones de naturaleza y complejidad similar a las que realiza un Técnico de Recursos Humanos II en el Servicio de Carrera de la Oficina de la Procuradora de las Personas de Edad Avanzada.

### **PERIODO PROBATORIO**

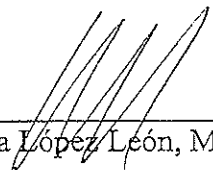
Doce (12) meses

22013

En virtud de la autoridad que nos confiere la Sección 6.2 de la Ley Núm.184 del 3 de agosto de 2004, Ley para la Administración de los Recursos Humanos en el Servicio Público del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, según enmendada, por la presente aprobamos la modificación de la precedente clase que formará parte del Plan de Clasificación de Puestos para el Servicio de Carrera, efectivo al

En San Juan, Puerto Rico a

*1/febrero/08*

  
\_\_\_\_\_  
Rossana López León, MSG  
Procuradora  
Oficina de la Procuradora de las  
Personas de Edad Avanzada